

FITMIND PSYKOTERAPIA- JA VALMENNUSPALVELUT

VALMENNUSTA KOSKEVA REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolain (523/1999; 10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR 2016/679) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste

Päivitetty viimeksi 18.10.2020.



YLEISTÄ

Parhaan mahdollisen palvelun takaamiseksi keräämme sinusta tietoja. Tietojen tarkoituksenmukainen ja luottamuksellinen kerääminen, tallentaminen ja käsittely sekä yksityisyytesi ovat meille tärkeitä. Tämä rekisteri- ja tietosuojaseloste sisältää tietoa siitä, mitä tietoja sinusta keräämme, mihin tarkoitukseen, ja miten keräämiämme tietoja käsittelemme. FitMind Psychotherapies, ts. ammatinharjoittaja, psykoterapeutti ja valmentaja Annina Aaltonen, käsittelee sinua koskevia tietoja tämän rekisteri- ja tietosuojaselosteen sekä sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Pyydämme sinua lukemaan selosteen huolellisesti. Pidätämme oikeuden tehdä selosteeseen päivityksiä tarpeen vaatiessa.

REKISTERIN NIMI

FitMind Psychotherapies valmennusten asiakasrekisteri, markkinointirekisteri

REKISTERIN YLLÄPITÄJÄ, TIETOSUOJAVASTAAVA JA YHTEYSTIEDOT

FitMind Psychotherapies, Y-tunnus 2502504-4

Psykoterapeutti Annina Aaltonen

Sähköposti: annina.aaltonen@fitmind.fi

Puhelin: 050 433 0406

Osoite: Karhumäentie 3, 01530 Vantaa

1 REKISTERIN JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA PERUSTE

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeusperusteet henkilötietojen käsittelylle:

- rekisteröidyn suostumus (vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen tahdonilmaisu, jolla rekisteröity hyväksyy tietojensa käsittelyn, dokumentoitu)
- sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena (dokumentoitu, määritellään sopimuksen sisältö ja perustavoite)
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu (esim. asiakassuhde, työsuhde, jäsenyys)

Käsitlemme tietojasi

- asiakkuuden hoitamiseksi
- yhteydenpidon mahdollistamiseksi
- valmennuksen suunnittelemiseksi, toteuttamiseksi ja seuraamiseksi
- tietojen tallentamisen ja hallinnoinnin lainmukaisen käsittelyn mahdollistamiseksi
- palautteiden, virallisten selvityspyyntöjen ja vaaratapahtumien hoitamiseksi
- markkinointia varten vain luvallasi

Rekisteröidyt ovat FitMindin asiakkaita ja mahdollisia tulevia asiakkaita. Tietojen käsittely perustuu ensisijaisesti asiakassuhteeseen, suostumukseen, toimeksiantoon tai muuhun asialliseen yhteyteen.

2 REKISTERIIN KERÄTTÄVÄT TIEDOT

Rekisteriin voidaan kirjata seuraavat tiedot:

- yrityksen tai organisaation tiedot:
 - o nimi
 - o sähköpostiosoite
 - o puhelinnumero
 - o osoite
 - o www-sivustojen osoitteet
 - o tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista
 - o laskutustiedot
 - o muut yritysasiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät asiakkaalta saadut tiedot
- yksityishenkilön tiedot:
 - o henkilötiedot: nimi, henkilötunnus, asiakasnumero, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä asiakastyppi
 - o sähköpostikirjeenvaihdossa luovuttamasi tiedot (sähköpostia käytetään vain hallinnollisissa tehtävissä, ei luottamuksellisessa tiedonvaihdossa ja vain luvallasi)
 - o sähköisen asioinnin palvelun Navisec Healthin viestien ja lomakkeiden kautta luovuttamasi tiedot
 - o tapaamisten päivämäärät
 - o muistiinpanot valmennustapaamisten sisällöistä
 - o muut mahdolliset antamasi lomaketiedot ja testitulokset
 - o palautteet

3 REKISTERIN KÄSITTELY JA TIETOJEN SÄILYTYSPIIKKA

Rekisteritietoja käsittelee valmentaja Annina Aaltonen asiakassuhteen perusteella. Henkilötiedot tallennetaan asiakastieto- ja laskutusohjelma Diariumiin, jolloin tiedot siirtyvät henkilötietojen käsittelijänä toimivalle Finnish Net Solutions Oy:lle (FNS). Vastaavasti henkilötietoja tallennetaan sähköisen asioinnin palveluun Navisec Healthiin, jolloin tiedot siirtyvät henkilötietojen käsittelijänä toimivalle Navicre Oy:lle. FNS ja Navicre Oy vastaavat siitä, että henkilötietoja käsitellään noudattaen asianmukaisia tietoturvasuhteita ja voimassa olevan lainsäädännön ja FitMind Psychotherapies -yrityksen antamien ohjeiden mukaisesti. Lisäksi vaadittavat tiedot luovutetaan yhteistyökumppaneille laskutuksen toteuttamiseksi. Muut kuin sähköiset tiedot säilytetään lukituissa arkistokaapeissa. Navisec Healthiin tallentuvat sinun ja valmentajasi väliset viestit, harjoitukset ja täyttämäsi lomakkeet. Nämä pääset lukemaan kirjautumalla tunnuksillasi Navisec Health -palveluun. Oikeutesi lukea Naviseciin tallentuneita tietojasi päättyy valmennussuhteen päättyessä, jolloin tietosi arkistoidaan ja säilytetään erikseen määritelty aika. Tietoja ei luovuteta eikä siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

4 REKISTERIN SYNTYMINEN / TIETOLÄHTEET

Rekisteri syntyy sinulta itseltäsi saatavista tiedoista luovuttaessasi tietoja asiakassuhteen aloituksesta sovittaessa ja asiakassuhteen aikana. Rekisteriin kertyy tietoja tapaamisissa kertomasi pohjalta, täyttämäsi henkilö- ja esitietolomakkeen, arviointi- ja harjoituslomakkeiden perusteella sekä ollessasi yhteydessä FitMindin ammatinharjoittajaan tai ammatinharjoittajan ollessa sinuun yhteydessä sähköpostilla, Navisec Health -palvelun kautta, tekstiviestillä, puhelimitse tai muissa yhteyksissä, joissa luovutat tietojasi.

5 TIETOJEN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

FitMind on suunnitellut ja toimeenpannut toiminnassaan asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimet henkilötietojen turvallisuuden varmistamiseksi sekä tietojen suojaamiseksi henkilötietoja käsiteltäessä. FitMindissa toimenpiteet tietosuojaan ja -turvaan käsittävät muun muassa tietojen tallentamisen vain siltä osin kuin laki määrää ja se on parhaan mahdollisen asiakassuhteen takaamiseksi tarvittavaa, tietojen käsittelyn rajaamisen määräajoin vaihdettavien salasanojen, ammatinharjoittajan koulutuksen tietoturvaan ja -suojaan, palomuurien ja salattujen verkkoyhteyksien, salatun kotisivun tietoliikenteen, salattujen muistitikkujen sekä lukittavien arkistokaappien käytön tallennettaessa muita kuin sähköisiä henkilötietoja. FitMind rajoittaa myös ulkopuolisten kulkua tiloissaan.

6 TIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Käsitlemme rekisteröimiämme henkilötietoja luottamuksellisesti. Asiakirjoihin ja tietoihin pääsy on vain niillä henkilöillä, joiden työtehtäviensä vuoksi on välttämätöntä saada niitä käsitellä. Pääsääntöisesti henkilötietoja ei luovuteta muille tahoille. Henkilötietojen kaikki käsittely tapahtuu EU:n ja Euroopan talousalueen alueilla. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

Henkilötietojen luovuttamiseen kolmannelle osapuolelle vaaditaan laillinen käsittelyperuste. Lähtökohtaisesti tällainen käsittelyperuste on rekisteröidyn antama suostumus tai lakisääteiden velvoite tietojen luovuttamiseen.

7 TIETOJEN SÄILYTYS JA POISTAMINEN

Henkilötietojasi säilytetään niin kauan kuin asiakassuhde on olemassa. Emme luovuta henkilötietojasi muille tahoille ilman laillista perustetta. Tällainen peruste voi olla esimerkiksi kansasi tekemämme sopimus tai lakisääteinen velvoite tietojen luovuttamiseen.

Henkilötietojen kaikki käsittely tapahtuu EU:n ja ETA:n alueilla. FitMind poistaa henkilötietosi viipymättä, viimeistään 6 kuukauden kuluessa siitä, kun asiakassuhde on päätynyt ja tietojen säilyttäminen alkuperäistä tarkoitusta varten ei enää ole tarpeen, jos peruutat suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn tai jos kiellät henkilötietojesi käsittelyn, eikä tietojen käsittelyyn ole painavaa syytä. Noudatamme konkreettisia rutiineja tietojen poistamisessa.

Jos haluat peruuttaa suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, lopetamme henkilötietojesi käsittelyn. Suostumuksen peruutus ei kuitenkaan vaikuta käsittelyperusteen laillisuuteen suostumuksen perumisesta edeltävällä ajalla.

8 ASIAKKAAN INFORMOINTI

Rekisterissä olevaa henkilöä on informoitava rekisterinpidosta ja hänen oikeuksistaan rekisteritietoihin. Keskeinen lainsäädäntö: Henkilötietolaki (523/1999) 10§ ja 24§. Tämä tietosuojaseloste on luotu asiakkaan informointia varten. Tietojen rekisteröinnistä kerrotaan asiakkaan ensimmäisen tapaamisen yhteydessä.

9 FITMIND.FI VERKKOSIVUSTOLLA KÄYTETTÄVÄT LISÄOSAT

Fitmind.fi -verkkosivusto käyttää avuksi lisäosia, jotka vahvistavat sivuston toimintaa. Osa lisäosista kerää mm. IP-osoitteita. Tarkennuksia muutamasta lisäosasta:

Contact forms 7: Yhteydenottolomakkeet lähetetään Contact Form 7 -lisäosan avulla. Tämä lisäosa ei tallenna mitään tietoja lähetetyistä lomakkeista esimerkiksi tietokantaan, vaan se lähettää pelkästään sähköpostin täytetystä lomakkeesta meille.

Google Analytics: Verkkosivujen käyttöä tilastoidaan anonymisti lokitiedostojen ja evästeiden avulla. Käyttäjien henkilötietoja ei yhdistetä liikennöintitilastoihin. Tilastoinnin evästeet voivat tallentaa mm. seuraavanlaista tietoa: vierailun kellonaika, vierailut sivut sivustolla, mistä vierailija saapui sivustolle ja mitä selainta vierailija käytti.

Lisätietoa tilastoinnin keräämästä datasta löydät täältä: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fi>

WordPress: Sivusto on rakennettu WordPress-julkaisujärjestelmän alle.

Käytössä on myös muita verkkosivuston tekniseen toteutukseen tarvittavia kirjastoja, koodeja, lisäosia ja elementtejä, joiden ei kuitenkaan pitäisi kerätä minkäänlaista tietoa kävijästä.

10 EVÄSTEET

Eväste on pieni tekstitiedosto, joka tallennetaan käyttäjän tietokoneelle silloin, kun joku vierailee sivustolla. Käytämme fitmind.fi -sivustolla evästeitä vain sivuston tavanomaisen teknisen ja palvelullisen käytön mahdollistamiseen sekä kävijöiden tilastolliseen analysointiin, jossa käytämme evästeiden käyttöön perustuvaa Google Analyticsia. Aiemmin mainitut lisäosat tallentavat koneelle evästeitä, jotta ne toimisivat toivotulla tavalla.

Evästeistä emme tunnista sivulla vierailevaa käyttäjää. Evästeitä voit halutessasi hallinnoida selaimesi evästetoimintojen avulla.

Lisätietoja Googlen Analyticsin evästekäytännöistä: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fi>

FitMindilla on myös facebook-sivusto. Lisätietoa Facebookin evästekäytännöistä: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Lisätietoa evästeiden hallinnasta selaimesi tästä linkistä: <http://aboutcookies.org/>

11 REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Oikeus perua suostumus

Jos tietojesi tallennus perustuu suostumukseen, suostumuksen voi perua lain sallimissa rajoissa milloin vain. Voit peruuttaa suostumuksen olemalla yhteydessä rekisterinpitäjään.

Oikeus tarkistaa tietosi

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tietää, mitä tietoja itsestä on tallennettu eri rekistereihin ja varmistaa tietojen oikeellisuus. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa pyyntöön EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetystä ajassa viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Tarkastusoikeus voidaan myös evätä laissa säädettyin perustein. Navisec Health - palveluun tallennetut tietosi ovat saatavillasi asiakassuhteesi päättymiseen asti, minkä jälkeen oikeutesi kirjautua palveluun päättyy.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli rekisteröity haluaa vaatia tietoihinsa oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä vastaa pyyntöön EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetystä ajassa ja tekee tarvittavan oikaisun, jos siihen on aihetta.

Oikeus tulla unohdetuksi

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä sekä tietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen. Tämä on mahdollista, elleimme ole lain mukaan veloitettuja säilyttämään tietoja.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Halutessasi voit rajoittaa tietojesi käyttöä kiistäessäsi henkilötietojesi paikkaansa pitävyyden siksi aikaa, että tietojen oikeellisuus voidaan varmistaa.

Oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle

Jos koet, että tietojasi on käytetty väärin rikkoen tietosuoja-asetusta, olethan ensin yhteydessä rekisterinpitäjään, joka toimii tietosuojavastaavana. Jos vastaus ei tyydytä sinua, on sinulla oikeus olla yhteydessä tietosuojavaltuutettuun asian tiimoilta.

Jos päätät käyttää näitä oikeuksiasi, toimimme pyyntösi mukaisesti kuukauden kuluessa elleimme ole veloitettuja toimimaan toisin. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle.

Pidätämme oikeuden päivittää tätä rekisteri- ja tietosuojaselostetta siitä erikseen ilmoittamatta. Rekisteröidyn vastuulla on tutustua selosteen sisältöön säännöllisesti. Seloste annetaan asiakkaalle valmennuksen ensimmäisen käynnin yhteydessä ja päivitetty versio on saatavilla FitMindin kotisivuilla osoitteessa <https://fitmind.fi/>